



GESTION DE LA RELATION CLIENT DANS UNE ENTREPRISE DU BÂTIMENT

OBJECTIFS

Acquérir les compétences liées à la relation client spécifiques aux entreprises du bâtiment.

CONTENU

Formation individualisée à partir des modules ci-dessous :

- Rechercher des affaires (14h)
- Représenter son entreprise (14h)
- Vendre les travaux supplémentaires (21h)
- Mener une négociation commerciale (21h)

PRÉ-REQUIS

Expérience en entreprise.

PUBLICS

Tout public

VALIDATION

Attestation de fin de formation

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Dispositif d'appréciation des résultats prévu par le Greta

SERVICES VALIDEURS

Le Greta délivre une attestation des acquis

TARIF

Consulter le Greta.

DURÉE INDICATIVE

De 14 heures à 70 heures.

Contacts

GRETA NORD ISERE

GRETA NORD ISERE

Le Transalpin 2

33 avenue d'Italie

38307 BOURGOIN-JALLIEU

Tél. : 0474280486

Courriel : gretanisere@ac-grenoble.fr



FICHE FORMATION

Mise à jour le 13 Mai 2019

